



ZAPI® S.p.A.

COSTRUZIONI APPARECCHIATURE
ELETTRONICHE - OLEODINAMICHE - INDUSTRIALI

Communication Zapi France

Cher client,

Zapi Group a acquis 100% d'Urma en novembre 2016 afin de mettre en place une filiale française pleinement opérationnelle, désormais appelée Zapi France.

2017 a été une année de transition, dédiée au recrutement de la nouvelle équipe à même de gérer la société.

Zapi France a achevé un processus complet de réorganisation afin de se concentrer sur l'amélioration des services dédiés à nos clients en France, ainsi qu'apporter un soutien local en français.

Zapi Group entend développer massivement ses activités en France. Les lignes directrices de Zapi France sont de fournir localement un support technique et logistique de haut niveau ainsi qu'une gamme de produits adéquate pour vous aider à développer vos nouveaux projets et applications.

Afin de nous concentrer sur notre cœur de métier, en fournissant un service et un support technique personnalisés pour intégrer les composants de Zapi Group à vos applications, nous avons décidé de séparer notre activité de maintenance.

La société *Varielec* (en région parisienne) a été sélectionnée pour devenir un centre de réparation agréé pour la France des produits de Zapi Group. Leurs techniciens ont été formés dans nos installations en Italie pour s'assurer qu'ils respectent les normes les plus strictes du groupe.

A partir de maintenant, veuillez considérer *Varielec* comme votre interlocuteur pour la réparation des produits de Zapi Group en France, car la maintenance ne sera plus effectuée en interne par Zapi France à court terme.


Le développement de bonnes relations d'affaires est très important à nos yeux. A travers ces changements, nous voulons nous assurer d'être en mesure de vous soutenir le mieux possible et de maintenir un partenariat d'affaires à long terme.

Veuillez trouver ci-dessous la composition de notre nouvelle équipe technique et de gestion Zapi France:

- Philippe Griveau, Responsable Opérationnel, philippe.griveau@zapifrance.fr
- Sébastien Le Floch, Ingénieur Technico-Commercial (Variateurs-Moteurs), sebastien.lefloch@zapifrance.fr
- Florian Gralhon, Ingénieur Technico-Commercial (Chargeurs), florian.gralhon@zapifrance.fr

N'hésitez pas à nous contacter afin de vous aider à trouver la solution qui répondra le mieux à vos besoins.

Sincèrement,


Giannino Zanichelli
Président de Zapi Group